

COMO PROSPERAR NUM MUNDO **MAIS FLEXÍVEL.**

Cinco vias para capacitar a sua força de
trabalho a fim de a tornar mais produtiva.



xerox[™]

INTRODUÇÃO.

Nos últimos dois anos, empresas de todos os sectores tiveram de reavaliar o seu funcionamento.

Todos adotámos formas novas e inovadoras de trabalhar para manter as empresas ativas e os clientes apoiados. E no centro de tudo está a tecnologia, que permite modelos de negócio distribuídos, partilha de dados segura entre redes e capacidade de colaborar à distância. A natureza do trabalho tem mudado rapidamente. Na verdade, quando inquiridos, 71 % dos gestores de PME reconheceram que efetuaram alterações fundamentais nas suas empresas em consequência da pandemia.¹

TRABALHO FLEXÍVEL: VEIO PARA FICAR.

Tem havido muitas sondagens e previsões sobre o que isso significa para o futuro do trabalho a longo prazo.

Um dos estudos maiores e mais significativos foi realizado pela Ipsos para o Fórum Económico Mundial,² tendo sido inquiridos 12 500 trabalhadores em 29 países. Os resultados mostraram um consenso claro quanto ao que as pessoas querem:

- 66 % querem que os empregadores permitam um trabalho mais flexível no futuro
- 64 % afirmam que são mais produtivos com um horário de trabalho flexível
- 30 % ponderariam procurar outro emprego se fossem forçados a regressar ao escritório a tempo inteiro

A NOVA NORMALIDADE.

Tendo mudado de pressa para o apoio ao trabalho à distância durante 2020, as empresas estão agora a fazer a transição para o trabalho permanentemente flexível.

Muitas empresas já não insistem que o pessoal compareça num espaço de trabalho fixo a tempo inteiro; em vez disso, reconhecem os benefícios de permitir a escolha quanto a onde e com que frequência as pessoas se apresentam. Isso está a tornar-se a nova normalidade.

Porém, ao incorporar esse conceito na cultura de uma empresa e assegurar a aplicação a longo prazo dos processos e soluções adequados, um novo conjunto de desafios surgirá.

As empresas estão cada vez mais a adotar modelos de negócio descentralizados, com algum pessoal a trabalhar na sede e outros em filiais e noutros lugares. Essa distribuição pode assumir uma escala regional, nacional ou mesmo global.

¹ Xerox: O Futuro do Trabalho numa Era Pandémica, 2020
² Xerox: Inquérito sobre o Futuro do Trabalho das PME, 2021

MUDAR OS ESTILOS DE TRABALHO, DE VEZ.

Os proprietários têm agora de se concentrar nas mudanças de longo prazo que ajudarão as suas empresas a prosperar na nova era do trabalho flexível.

Neste livro eletrônico, descrevemos cinco coisas que pode fazer já hoje para abraçar a mudança dos estilos de trabalho e manter a resiliência do seu negócio para o futuro:

1

**MANTER A
PRODUTIVIDADE
ELEVADA**

2

**DAR FLEXIBILIDADE
AOS
FUNCIONÁRIOS**

3

**COMUNICAR E
COLABORAR EM
SEGURANÇA**

4

**ESTABELECEER A
INFRAESTRUTURA
ADEQUADA**

5

**PREPARAR
O FUTURO**

No final do livro eletrônico, poderá avaliar o seu desempenho atual em cada uma dessas áreas e facultaremos alguns passos seguintes para a melhoria.



CINCO ÁREAS PARA POTENCIAR UMA FORÇA DE TRABALHO FLEXÍVEL E PRODUTIVA.



1 **MANTER A PRODUTIVIDADE ELEVADA.**

Recentemente, a segurança tem sido a primeira e mais importante preocupação. Porém, é preciso continuar a gerir a empresa.

Se tudo correu bem, está confiante de que cumpriu as suas responsabilidades para com o bem-estar dos funcionários e clientes, pelo que a sua atenção incide agora na continuação do fornecimento de produtos e serviços com eficiência.

Em muitas empresas, os funcionários dão por si a perder tempo interminável na procura de documentos ou no esforço para os consultar à distância. Podem não ter acesso aos dados e aplicações certos, ou podem sentir dificuldade na ligação a servidores remotos.

Essas obstruções à produtividade continuarão a ser um desafio para as empresas, em especial num ambiente híbrido. Aqueles que configurem adequadamente os seus sistemas serão mais eficientes e obterão uma vantagem competitiva. Aqueles que não resolverem esses problemas, cingindo-se talvez às soluções rápidas que adotaram no início do confinamento, poderão ficar ainda mais para trás.



**PERGUNTAS
A FAZER**



**COMO
PODEMOS
AJUDAR**

Como afetou o trabalho flexível a capacidade dos seus funcionários quanto a procura, acesso e partilha de documentos?

Como poderiam os seus processos de aprovação de documentos ser acelerados para melhorar os fluxos de trabalho à distância?

DIGITALIZAR OS SEUS DOCUMENTOS.

Onde quer que esteja, registre, digitalize, partilhe e aceda a documentos com facilidade, incluindo o correio postal, para ajudar a aumentar a produtividade da sua equipa.

PÔR OS PROCESSOS EM PILOTO AUTOMÁTICO.

Diminua a carga administrativa e reduza os erros, automatizando tarefas de mão de obra intensiva, para que a sua equipa se possa concentrar em tarefas de maior valor.

ACEDER AO SEU TRABALHO EM QUALQUER LOCAL E MOMENTO.

Sejam quais forem o lugar e a hora, a sua equipa pode facilmente aceder a documentos e executar tarefas por meio das nossas soluções baseadas em servidores ou na nuvem.

2 DAR FLEXIBILIDADE AOS FUNCIONÁRIOS.

Trabalho flexível é o que os funcionários esperam em muitos sectores. Porém, para os empregadores, prometer flexibilidade não é o mesmo que a providenciar. A logística implícita pode causar dores de cabeça aos empresários e gestores de projetos.

Estes têm de saber onde os funcionários estarão num dado momento, que equipamento têm e o que precisarão no futuro, como os materiais digitais e de impressão necessários para o seu trabalho. E é importante ter uma visão em tempo real de quais os funcionários que irão ao escritório e quando ajudar no planeamento de capacidade.

Também são necessários protocolos robustos de segurança digital que permitam ao pessoal aceder remotamente a informações da empresa, dados de clientes e comunicações empresariais de forma segura.

As aplicações de gestão de turnos podem ajudar nessa matéria. Permitem que os empresários coordenem equipas e giram capacidade e recursos com segurança; além disso, demonstram aos funcionários que a empresa tem um compromisso contínuo para com o trabalho flexível. De igual modo, as soluções de impressão flexíveis atendem às necessidades do trabalho no escritório e em regime flexível, permitindo imprimir documentos no local, num centro de produção ou na loja de retalho mais próxima.



PERGUNTAS
A FAZER



COMO
PODEMOS
AJUDAR

Como está a gerir o número de funcionários nas suas instalações?

Será viável continuar com a situação atual a longo prazo?

Como é para os funcionários a experiência de alternar entre o trabalho nas instalações da empresa e em casa?

O respetivo acesso aos dados é perturbado ou interrompido?

Os seus funcionários conseguem concluir todo o trabalho onde quer que estejam?

Consegue aceder remotamente à produção com controlo de custos de comunicações digitais e impressas?

MELHOR TRABALHO À DISTÂNCIA.

Um pacote de apoio abrangente, para que os elementos da sua equipa à distância obtenham tudo o que é necessário para um trabalho mais seguro e produtivo.

TRABALHO HARMONIOSO, EM CASA OU FORA.

Ferramentas concebidas para que os seus funcionários tenham as mesmas experiências e sejam produtivos, tanto no escritório como em casa.

FLEXIBILIDADE DOS FUNCIONÁRIOS.

Dê à sua equipa a oportunidade de criar um ambiente de trabalho que funcione para ela, sem deixar de beneficiar das ferramentas e da tecnologia para a gerir eficientemente à distância.

COMUNICAR E COLABORAR EM **SEGURANÇA**.

Para lá do acesso a documentos e dados, os funcionários também necessitam de poder contactar entre si.

Para muitas empresas, a colaboração mudou, com as pessoas a passarem para canais de conversação digitais, videoconferências e documentos partilhados na nuvem, em muitos casos pela primeira vez na sua carreira.

As ferramentas de colaboração vieram rapidamente preencher as lacunas, mas nem sempre incluem a funcionalidade de que precisa, como a facilidade de auditoria e o trabalho em equipa. E, crucialmente para as empresas que trabalham com dados sensíveis, há dúvidas em torno das suas credenciais de segurança.

O aumento de trabalhadores à distância expandiu acentuadamente a superfície de ataque da maioria das organizações e os ciberataques estão em ascensão. Atualmente, investir em software de colaboração eficiente e seguro já não passa apenas por facilitar as comunicações. Tem a ver com fazer o que é certo, e não o que é simples, e proporcionar uma plataforma de produtividade fiável pelos anos fora.



**PERGUNTAS
A FAZER**



**COMO
PODEMOS
AJUDAR**

Todos os seus funcionários estão a utilizar as aplicações aprovadas pela sua empresa para colaborar?

Em que medida é fácil para o seu pessoal colaborar em documentos em tempo real?

Até que ponto confia na segurança dos seus canais de comunicação?

Os seus funcionários conseguem estabelecer contacto com os clientes em qualquer lugar e sempre que necessitam?

GESTÃO SEGURA DOS SEUS CONTEÚDOS.

As suas equipas podem colaborar e tomar decisões mais informadas com acesso a uma plataforma central e segura de documentos. Conseguirão carregar ou descarregar informação a qualquer hora e em qualquer lugar.

UM FLUXO DE TRABALHO MAIS HARMONIOSO EM CASA.

O trabalho em casa facilitado, graças à instalação e à configuração de impressoras sem complicações e ao reabastecimento automático de consumíveis.

TRABALHO EM CONJUNTO COM MAIS SEGURANÇA.

Proteja os seus dispositivos, mensagens eletrónicas e dados contra assaltantes potenciais e outras ameaças, para maior paz de espírito.



ESTABELECE A INFRAESTRUTURA ADEQUADA.

O trabalho flexível requer uma infraestrutura ágil e baseada na nuvem que possa suportar uma variedade de dispositivos.

Quer os seus funcionários utilizem dispositivos próprios ou pertencentes à empresa, tem de assegurar que todos eles sejam configurados de forma segura e eficaz desde o início.

Tal inclui dispositivos como as impressoras, essenciais em sectores que dependem da documentação física, como o jurídico, o financeiro e o dos cuidados de saúde. É importante que os trabalhadores flexíveis consigam imprimir, digitalizar e partilhar materiais em segurança a partir de uma impressora doméstica e disponham de um mecanismo fácil para a encomenda de consumíveis e a obtenção de apoio técnico quando necessário.

Por outro lado, é frequente que os computadores portáteis, tablets e telemóveis não estejam configurados para ligação automática a essas impressoras. Então, como criar um ambiente onde os trabalhadores flexíveis recebam os dispositivos novos já previamente preparados de forma correta e segura?

Sem isso, é provável que assista a um aumento nos problemas de TI, sobrecarregando as suas equipas internas. É aí que um serviço gerido pode ser útil. Ao cuidar desses aspetos mais básicos, liberta o seu pessoal qualificado para tarefas de maior valor. E consegue a paz de espírito de saber que os funcionários podem obter o conselho certo sempre que precisarem.



**PERGUNTAS
A FAZER**



**COMO
PODEMOS
AJUDAR**

Quantos dos meus funcionários estão a utilizar dispositivos não seguros para fins de trabalho?

Tal inclui computadores portáteis e telemóveis, mas também impressoras e outro equipamento conectado. A que nível de pressão está a ser sujeito o seu pessoal de operações e apoio de TI?

Em que ponto se torna mais fácil investir num serviço de apoio gerido, em vez de contratar mais pessoal de apoio administrativo?

Sabe se estão a ser impressas informações internas ou confidenciais em impressoras domésticas?

Tem processos implementados para encomendar consumíveis e os monitorizar à chegada?

PRESTAR-LHE APOIO SEMPRE QUE NECESSITE.

Reduza custos e tempo na resolução de dificuldades, com os pacotes de apoio flexíveis da. Para poder concentrar-se nos clientes e não nos problemas. As impressoras domésticas podem ser incluídas no relato e na análise.

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO FÁCEIS.

Evite dores de cabeça com problemas de instalação, conectando rapidamente todos os seus dispositivos de hardware por meio de uma mensagem eletrónica ou um código QR e de serviços de apoio que incluam a entrega e a configuração de uma impressora.

5 PREPARAR O FUTURO.

As empresas sofrem disrupções, seja por mudanças nas condições de mercado ou por eventos imprevisíveis. Tal não deve ser visto como uma preocupação, mas antes como uma oportunidade para a diferenciação: empresas que sejam ágeis, adaptáveis e resilientes estão mais bem posicionadas para suportar tempestades futuras.

Agora é um ótimo momento para que os líderes empresariais reflitam sobre os últimos anos. Em que medida foi bom o nosso desempenho? Quais foram os nossos pontos fracos? Que processos ficaram em maior risco quando surgiram as disrupções?

E é também o momento de fazer as alterações necessárias. Muitos dos seus concorrentes já estão a fazê-lo. Quem sabe como será ou quando acontecerá a próxima disrupção? Sendo assim, porque não se prepara agora?

Muitas das recomendações deste livro eletrónico são imperativas para os líderes empresariais e merecem atenção imediata:

- Converta os dados em perceções que ajudarão a compreender o que está realmente a acontecer na sua empresa
- Apoie medidas de produtividade para trabalhos flexíveis;
- Digitalize e transfira processos de negócios para a nuvem com vista à escalabilidade
- Certifique-se de que os dispositivos e processos sejam seguros em todo o espectro de atividade
- Personalize as comunicações com o cliente em todos os canais para promover o envolvimento
- Assegure-se de que as disrupções internas não afetem a experiência do cliente



PERGUNTAS
A FAZER



COMO
PODEMOS
AJUDAR

Como manterá os processos essenciais em funcionamento se ocorrer outra grande disrupção?

Quais foram os seus maiores pontos fracos nos últimos dois anos?

E o que fez para assegurar a eliminação desses pontos fracos?

Quais são as medidas que pode tomar para aumentar a resiliência geral da sua empresa?

ANÁLISE QUE TRABALHA PARA SI.

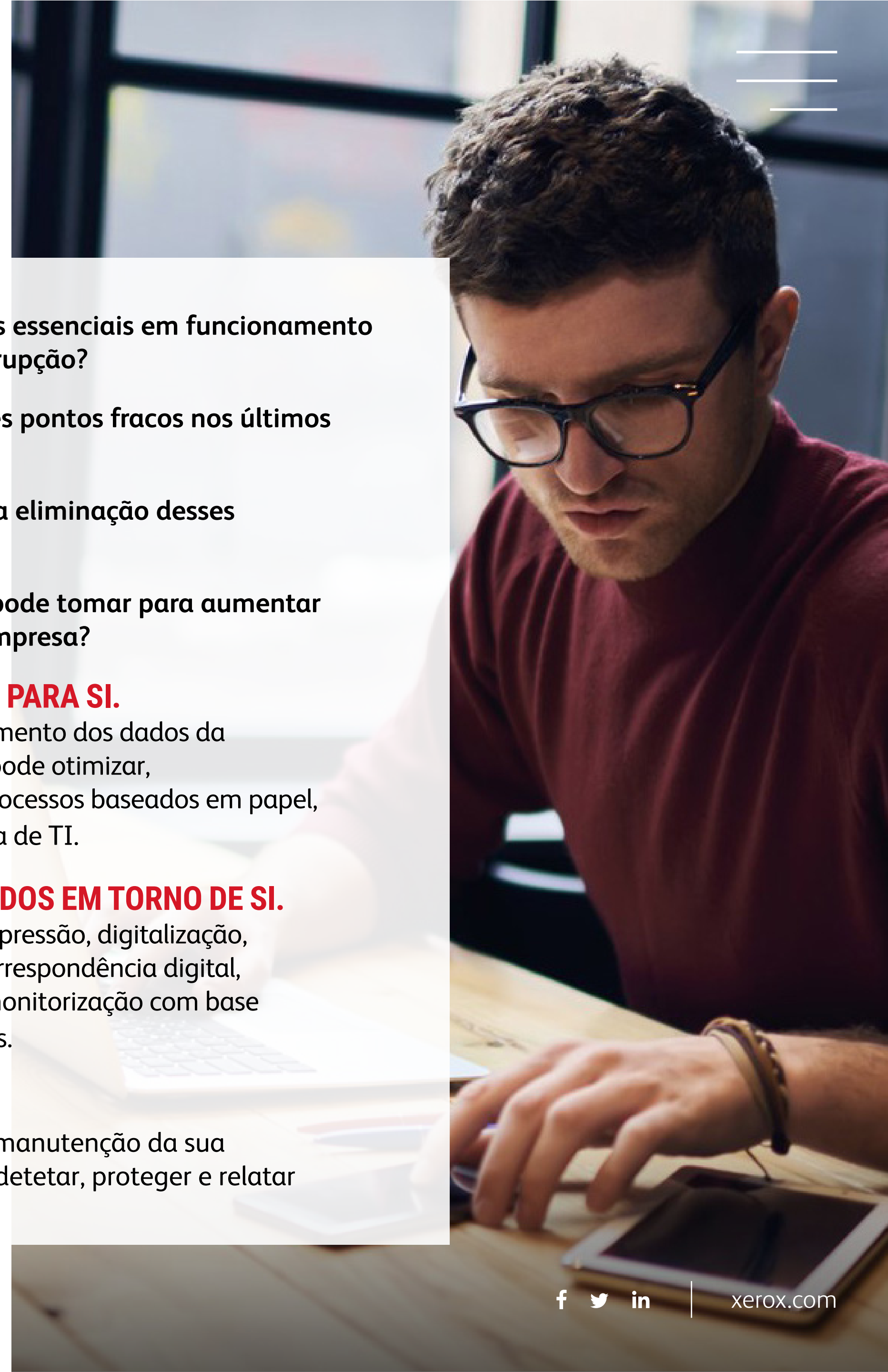
Obtenha um melhor entendimento dos dados da sua empresa para ver onde pode otimizar, automatizar e melhorar os processos baseados em papel, a impressão e a infraestrutura de TI.

SERVIÇOS GERIDOS CRIADOS EM TORNO DE SI.

Com serviços geridos para impressão, digitalização, serviços criativos e sala de correspondência digital, é fácil expandir o apoio e a monitorização com base nos seus requisitos específicos.

PAZ DE ESPÍRITO.

Cuidaremos da gestão e da manutenção da sua infraestrutura para impedir, detetar, proteger e relatar todas as ameaças.



**AVALIE A SUA
SITUAÇÃO
ATUAL.**



AVALIE A SUA SITUAÇÃO ATUAL.

ÁREA DE INCIDÊNCIA	PREOCUPANTE (1 PONTO)	MODERADA (3 PONTO)	CONSOLIDADA (5 PONTO)
 COMUNICAR E COLABORAR EM SEGURANÇA.	O trabalho flexível abrandou significativamente muitos dos nossos fluxos de trabalho e processos essenciais.	Implementámos alternativas aceitáveis para fluxos de trabalho e processos essenciais, mas talvez não sejam soluções de longo prazo.	O trabalho flexível não abrande nem afeta os nossos processos e fluxos de trabalho de forma significativa.
 ESTABELECEER A INFRAESTRUTURA ADEQUADA.	Preocupo-me com o tempo gasto devido a comunicações lentas. Não sei ao certo se os canais que usamos são seguros ou não.	Embora tenha criado pequenos problemas de colaboração, o trabalho flexível só tem um efeito limitado na nossa capacidade de realizar as tarefas.	Os canais internos e externos de comunicação na minha empresa são abertos, seguros e fáceis de usar.
 MANTER A PRODUTIVIDADE ELEVADA.	Desde a reabertura, sentimos dificuldades na gestão dos turnos e na coordenação da força de trabalho. Continuamos sem saber onde estarão num dado dia.	As nossas instalações estão abertas, mas contamos com algumas soluções alternativas para saber onde a nossa equipa planeia trabalhar em cada dia. Não é uma grande solução.	Implementámos um sistema eficaz de gestão de turnos que funciona à escala. É fácil descobrir quem está a trabalhar onde em qualquer momento.
 FAZER MAIS PELA FLEXIBILIDADE.	Muitos dos nossos processos dependem da troca segura de informação impressa e digital. Tal tem sido um desafio com as pessoas em trabalho flexível.	Embora tenhamos processos na nuvem, há várias funções empresariais cruciais que ainda nos criam dificuldades em termos de eficiência da expansão e da atualização.	Tenho confiança na prontidão da nossa infraestrutura (física e digital) para se expandir com o nosso negócio. Compreendo os padrões de impressão do nosso pessoal que trabalha à distância.
 PREPARAR O FUTURO.	Não creio que tenhamos feito grandes progressos no aumento da resiliência da empresa contra outra disrupção significativa e inesperada.	Temos planos de contingência para disrupções futuras, mas não tenho 100 % de confiança na nossa capacidade de continuidade dos negócios.	Os sistemas que temos dão-nos flexibilidade, segurança e estabilidade para o futuro; sinto que estamos numa posição forte.



AFERIR A SUA PONTUAÇÃO.

SE O SEU TOTAL DAS CINCO CATEGORIAS FOR INFERIOR A 15.

Tem algumas preocupações significativas ou um conjunto de pequenos riscos que podem formar uma crise. Seria astuto dar-lhes resposta imediata, antes de os riscos se transformarem em realidade.

SE A SUA PONTUAÇÃO FOR ENTRE 15 E 22.

Provavelmente, tem pelo menos um par de problemas que justificam a sua atenção. O apoio a essas áreas melhoraria a sua resiliência e ajudaria a manter a sua vantagem competitiva durante anos.

SE A SUA PONTUAÇÃO FOR IGUAL OU SUPERIOR A 23.

Está numa posição sólida para o futuro. Porém, as situações mudam e a tecnologia evolui rapidamente; não há lugar para laxismo. Um parceiro externo pode conseguir identificar riscos de que não se apercebeu.



PASSOS SEGUINTEs.

Hoje em dia, o trabalho flexível está a ficar incorporado na cultura da maioria das empresas.

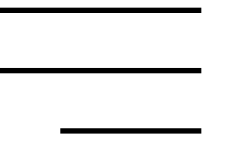
Assim, é vital que as empresas voltadas para o futuro implementem infraestruturas digitais para ajudar a sua força de trabalho a criar, comunicar e colaborar, onde quer que esteja localizada.

Dessa forma, não só será assegurada a continuidade tranquila dos serviços cruciais para as empresas, como os funcionários aprenderão novas competências, exercerão novas funções e promoverão a produtividade a partir de qualquer lugar.

Enquanto Parceiro de Canal Xerox, temos um longo e bem-sucedido historial de promoção da transformação digital e podemos apoiar os seus planos com serviços, software e equipamento da Xerox e o nosso conhecimento.

Para saber como estamos a ajudar empresas como a sua a fim de capacitar a força de trabalho flexível e melhorar a produtividade, contacte-nos.





Trabalhamos a par com a Xerox para melhorar a produtividade e a eficiência da sua atividade profissional, fornecendo serviços de processos de negócios, equipamento de impressão, software e soluções que fazem uma diferença real para os seus clientes.

Contacte-nos, o seu Parceiro de Canal Xerox Autorizado.