IN CHE MODO CRESCERE IN UN MONDO PIÙ FLESSIBILE.

Cinque modi per potenziare la tua forza lavoro e aumentarne la produttività.

INTRODUZIONE.

Negli ultimi due anni, le aziende di ogni settore hanno dovuto a rivalutare il modo in cui svolgono le loro attività.

Abbiamo tutti adottato modi di lavorare nuovi e innovativi per restare operativi e continuare a offrire supporto ai clienti. La tecnologia ha avuto un ruolo chiave in tutto questo, permettendo l'adozione di modelli aziendali dislocati, la condivisione sicura di dati in rete e la collaborazione remota.

La natura del lavoro è cambiata rapidamente. In un sondaggio, il 71 % dei dirigenti delle PMI ha infatti confermato di aver implementato modifiche sostanziali alla propria azienda a causa della pandemia.[1]

IL LAVORO FLESSIBILE: È QUI PER RESTARE.

Numerosi sondaggi e previsioni hanno provato ad analizzarne le conseguenze per il mondo del lavoro a lungo termine.

Uno degli studi più ampi e significativi su questo tema è stato condotto da Ipsos per il Forum economico mondiale, durante il quale sono stati intervistati 12.500 dipendenti in 29 Paesi. I risultati mostrano un chiaro consenso su quello che le persone desiderano:

- il 66 % vuole che i datori di lavoro diano in futuro maggiori possibilità di lavoro flessibile
- il 64 % dice di essere più produttivo con un orario di lavoro flessibile
- il 30 % prenderebbe in considerazione la ricerca di un nuovo lavoro se obbligato/a a tornare in ufficio a tempo pieno

LA NUOVA NORMALITÀ.

Dopo il rapido cambio di direzione del 2020 per sostenere lo smart working, le aziende stanno ora compiendo la transizione permanente verso il lavoro flessibile.

In molti casi non si richiede più la presenza in ufficio a tempo pieno, riconoscendo i vantaggi di una maggiore libertà di scelta su quando e quanto spesso recarsi al lavoro. Sta diventando la nuova normalità.

Rimangono tuttavia delle sfide alla completa integrazione di queste innovazioni nella cultura aziendale, così come all'implementazione di processi e soluzioni adeguati per il lungo termine.

Le imprese adottano sempre più frequentemente modelli aziendali decentralizzati: parte del personale lavora nella sede centrale, mentre altri in succursali in varie località. Queste possono essere distribuite in una regione, in un Paese o in tutto il mondo.

[1] Xerox: il futuro del lavoro nell'era della pandemia, 2020
[2] Xerox: sondaggio delle PMI sul futuro del lavoro, 2021

STILI DI LAVORO CHE CAMBIANO PER SEMPRE.

Per i titolari è il momento di concentrarsi su cambiamenti a lungo termine che aiutino le loro aziende a crescere in una nuova era caratterizzata dal lavoro flessibile.

In questo ebook, illustreremo cinque cose che puoi fare oggi stesso per adattarti agli stili di lavoro che cambiano, in modo che la tua azienda rimanga resiliente anche in futuro:

1 MANTIENI ALTA LA PRODUTTIVITÀ

2 OFFRI FLESSIBILITÀ AI DIPENDENTI

3 COMUNICA E COLLABORA IN MODO SICURO

4 IMPLEMENTA L'INFRASTRUTTURA ADEGUATA

5 PREPARATI AL FUTURO

Alla fine dell'ebook potrai valutare le tue prestazioni attuali in ognuna di queste aree; presenteremo inoltre alcuni passaggi successivi per aiutarti a migliorare.

CINQUE AREE PER POTENZIARE UNA FORZA LAVORO PRODUTTIVA E FLESSIBILE.

1 MANTIENI ALTA LA PRODUTTIVITÀ.

La principale preoccupazione negli ultimi tempi è stata la sicurezza. Senza ovviamente dimenticare la gestione

dell'azienda. Dopo esserti fatto carico della responsabilità per il benessere di dipendenti e clienti, puoi concentrarti sul modo più efficace per continuare a fornire i tuoi prodotti e servizi.

In molte aziende, i dipendenti perdono spesso tempo cercando documenti o tentando di accedervi da remoto. A volte non riescono ad accedere a dati e applicazioni rilevanti, oppure hanno problemi di connessione ai server remoti.

Questi ostacoli alla produttività continueranno a costituire una sfida per le aziende, soprattutto negli ambienti ibridi. Chi sarà in grado di implementare sistemi di lavoro adeguati guadagnerà in efficienza, ottenendo così un vantaggio sulla concorrenza. Chi invece non saprà risolvere questi problemi, limitandosi ai rimedi provvisori implementati all'inizio del lockdown, potrebbe rimanere ancora più indietro.

DOMANDE DA PORTI

In che modo il lavoro flessibile ha influenzato la capacità dei tuoi dipendenti di trovare documenti, accedervi e condividerli?

Dove si possono velocizzare i processi di approvazione dei documenti per migliorare i flussi di lavoro remoti?

IN CHE MODO POSSIAMO AIUTARTI

DIGITALIZZA I TUOI DOCUMENTI.

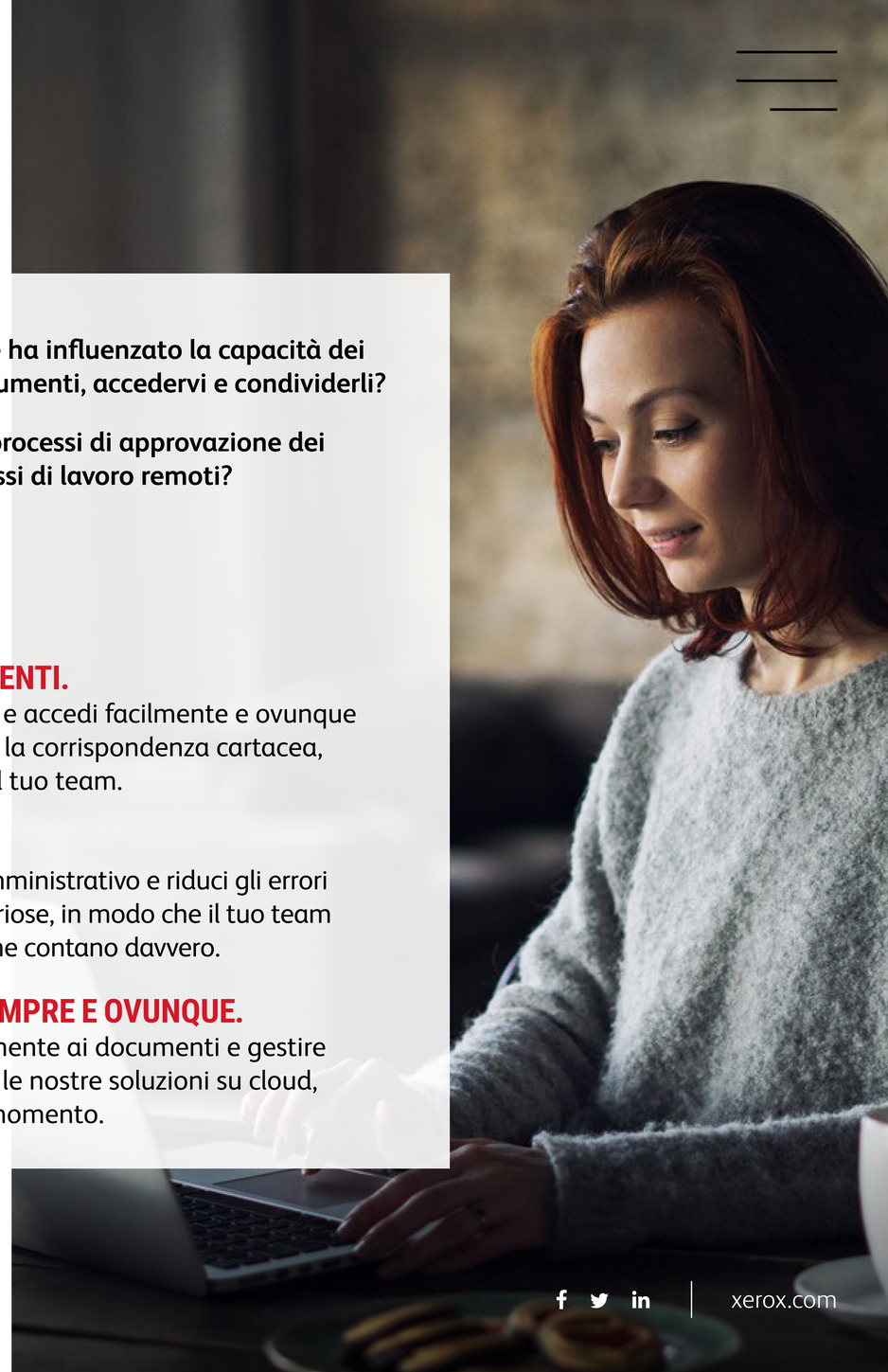
Acquisisci, digitalizza, condividi e accedi facilmente e ovunque ti trovi ai documenti, compresa la corrispondenza cartacea, aumentando la produttività del tuo team.

AUTOMATIZZA I PROCESSI.

Alleggerisci il carico di lavoro amministrativo e riduci gli errori automatizzando le attività laboriose, in modo che il tuo team possa concentrarsi su compiti che contano davvero.

ACCEDI AL TUO LAVORO SEMPRE E OVUNQUE.

Il tuo team può accedere facilmente ai documenti e gestire attività tramite i nostri server o le nostre soluzioni su cloud, ovunque si trovi e in qualsiasi momento.



2 OFFRI FLESSIBILITÀ AI DIPENDENTI.

In molte industrie, i dipendenti si aspettano la possibilità di lavorare in modo flessibile. Per i datori di lavoro, d'altra parte, promettere flessibilità non equivale a garantirla. La logistica che ciò comporta può mettere in difficoltà titolari e responsabili di progetto.

Per loro è fondamentale sapere dove si trovano i dipendenti in un dato momento, di quali apparecchiature sono attualmente dotati e di cosa avranno bisogno in futuro, ad esempio i materiali stampati e digitali necessari per svolgere il proprio lavoro. È anche importante che abbiano una visione in tempo reale su quali dipendenti si recano in ufficio e quando, per contribuire alla pianificazione della capacità.

Hanno inoltre bisogno di solidi protocolli di sicurezza digitale che permettano al personale di accedere da remoto e in modo sicuro a informazioni aziendali, dati sui clienti e comunicazioni interne.

Le applicazioni per la gestione dei turni possono tornare utili in questo senso, permettendo ai titolari di coordinare i vari team e organizzare capacità e risorse in sicurezza. Mostrano inoltre ai dipendenti il continuo impegno dell'azienda a favore del lavoro flessibile. Allo stesso modo, soluzioni di stampa flessibili soddisfano le esigenze dell'ufficio e dei dipendenti, permettendo di stampare documenti in sede, presso un centro di produzione, oppure nel negozio al dettaglio più vicino.

DOMANDE DA PORTI

Come gestisci il numero di dipendenti che lavorano in sede?

Si tratta di una soluzione praticabile nel lungo termine?

Che tipo di esperienza hanno i dipendenti che lavorano in modalità mista, in azienda e a casa?

Incontrano disagi o interruzioni nell'accesso ai dati?

Riescono a completare tutte le loro mansioni, a prescindere da dove si trovano?

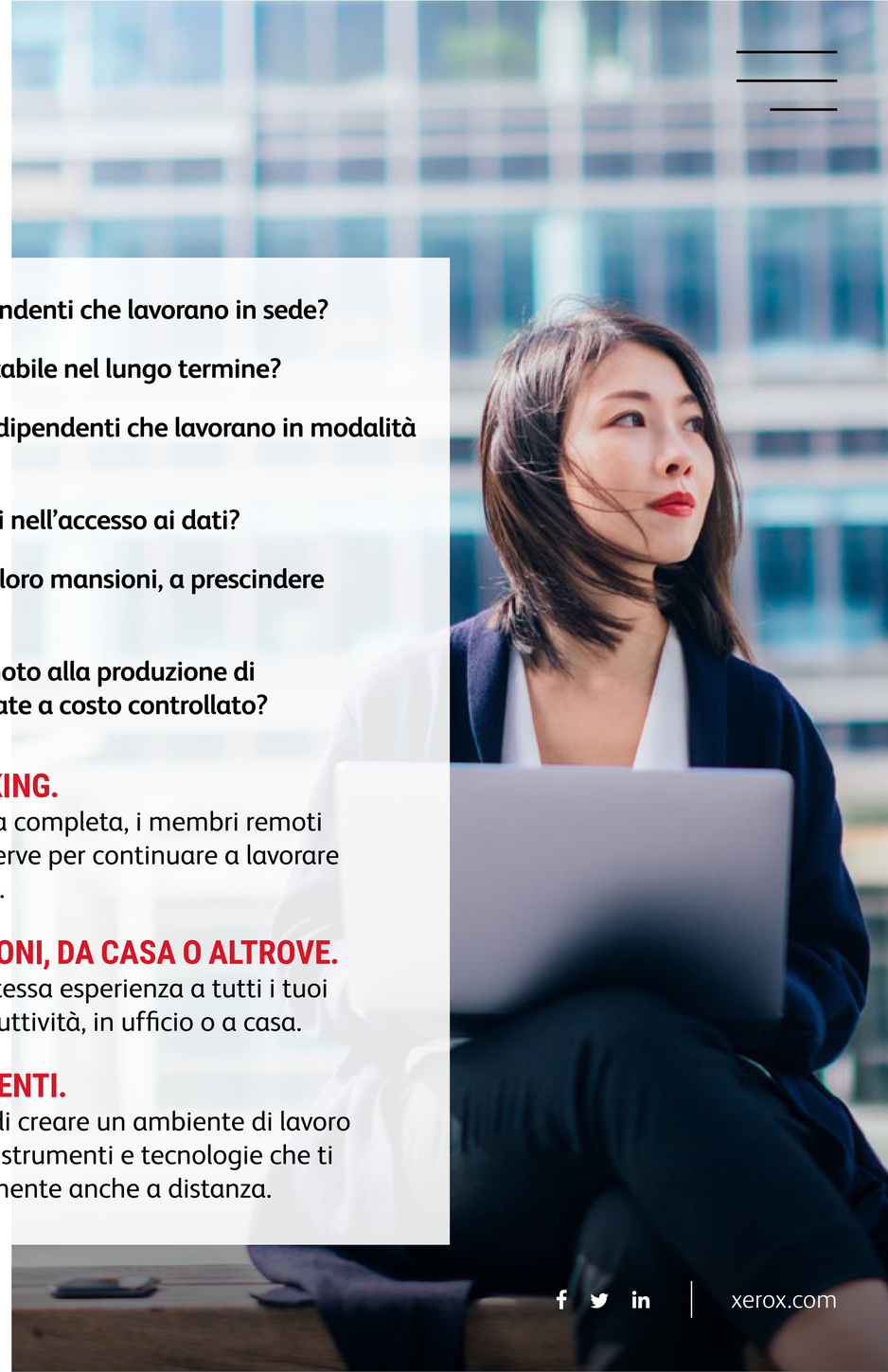
Sei in grado di accedere da remoto alla produzione di comunicazioni digitali e stampate a costo controllato?

IN CHE MODO POSSIAMO AIUTARTI

MIGLIORA LO SMART WORKING.
Grazie a un'offerta di assistenza completa, i membri remoti del team hanno tutto ciò che serve per continuare a lavorare in modo più sicuro e produttivo.

LAVORO SENZA INTERRUZIONI, DA CASA O ALTROVE.
Strumenti creati per offrire la stessa esperienza a tutti i tuoi dipendenti e migliorare la produttività, in ufficio o a casa.

FLESSIBILITÀ PER I DIPENDENTI.
Offri al tuo team la possibilità di creare un ambiente di lavoro adatto a loro, con i vantaggi di strumenti e tecnologie che ti permettono di gestirli efficacemente anche a distanza.



3 COMUNICA E COLLABORA IN MODO SICURO.

Oltre all'accesso a documenti e dati, i dipendenti hanno anche bisogno di essere in contatto tra loro.

Per molte aziende la collaborazione è cambiata, e il personale è passato, spesso per la prima volta, a canali di chat digitali, videoconferenze e documenti condivisi su cloud.

Gli strumenti per la collaborazione si sono adattati rapidamente a queste esigenze, ma non sempre includono le funzioni di cui hai bisogno, ad esempio la possibilità di effettuare facilmente revisioni e lavorare in team. Per le aziende che gestiscono dati sensibili ci sono poi questioni cruciali riguardo ai requisiti di sicurezza di questi strumenti.

Con l'aumento di personale remoto, la maggior parte delle organizzazioni ha visto una notevole espansione della superficie di attacco e si è registrata a una crescita degli attacchi informatici. Al giorno d'oggi, investire in software per la collaborazione sicuri ed efficienti non serve solo a facilitare le comunicazioni. Si tratta di fare la cosa giusta, non la più facile, offrendo una piattaforma per la produttività che sia affidabile anche negli anni a venire.

DOMANDE DA PORTI

Tutti i tuoi dipendenti utilizzano app per collaborare approvate dall'azienda?

È facile per il tuo personale collaborare sui documenti in tempo reale?

Sei certo/a che i loro canali di comunicazione siano sicuri?

I tuoi dipendenti sono in grado di connettersi con i clienti, dove e quando serve?

IN CHE MODO POSSIAMO AIUTARTI

GESTISCI I TUOI CONTENUTI IN SICUREZZA.

I tuoi team possono collaborare e prendere decisioni consapevoli grazie all'accesso a un hub per documenti centralizzato e sicuro. Potranno caricare o scaricare informazioni sempre e ovunque

UN FLUSSO DI LAVORO SENZA INTERRUZIONI DA CASA.

Lavorare da casa è più semplice grazie a una stampante che si installa e configura senza problemi, e al rifornimento automatico di materiali di consumo.

LAVORARE INSIEME IN MODO PIÙ SICURO.

Proteggi dispositivi, email e dati da potenziali furti e altre minacce, per una maggiore tranquillità.

4 IMPLEMENTA LA GIUSTA INFRASTRUTTURA.

Il lavoro flessibile richiede un'infrastruttura agile su cloud che possa supportare diversi dispositivi.

Non importa se la tua strategia prevede che i lavoratori utilizzino i propri dispositivi o li ricevano dall'azienda: devi assicurarti che siano tutti impostati in modo sicuro ed efficiente fin dall'inizio.

Questo include le stampanti, fondamentali per settori che fanno ampio uso di documenti cartacei come quello legale, finanziario e della sanità. Per i lavoratori flessibili è importante poter effettuare stampa, scansione digitale e condivisione di materiali in modo sicuro dalla stampante di casa. Hanno inoltre bisogno di un modo facile per ordinare materiali di consumo e ottenere assistenza tecnica quando serve.

In aggiunta, laptop, tablet e smartphone nuovi spesso non sono impostati per la connessione automatica a queste stampanti. Come fare quindi a creare un ambiente in cui i lavoratori flessibili ricevano nuovi dispositivi predisposti correttamente e in modo sicuro fin da subito?

La mancata risoluzione di simili lacune può portare a un aumento di problemi informatici, con conseguente pressione sui tuoi team interni. È qui che un servizio gestito può esserti utile: occupandosi di queste semplici richieste, permette al personale qualificato di dedicarsi alle attività che contano di più. Ti dà inoltre la tranquillità di sapere che i tuoi dipendenti riceveranno i giusti consigli ogni volta che ne hanno bisogno.

DOMANDE DA PORTI

Quanti dei miei dipendenti utilizzano per lavoro dispositivi non sicuri?

Tra questi ci sono laptop e smartphone, ma anche stampanti e altri hardware connessi. A quanta pressione sono sottoposti supporto IT e personale operativo?

A che punto diventa più facile investire in un servizio di assistenza gestito invece di assumere altro personale per il supporto amministrativo?

Sai se informazioni interne o confidenziali sono stampate su stampanti di casa?

Hai implementato procedure che permettono di ordinare materiali di consumo e controllarli alla consegna?

IN CHE MODO POSSIAMO AIUTARTI

ASSISTENZA QUANDO NE HAI BISOGNO.

Risparmia tempo e costi utilizzando le offerte di assistenza flessibile per la risoluzione dei problemi. Potrai così concentrare la tua attenzione sui clienti, senza altre preoccupazioni. Le stampanti di casa si possono includere in rendiconti e analitiche.

FACILE DA IMPLEMENTARE E INSTALLARE.

Evita preoccupazioni al momento dell'installazione connettendo velocemente tutti i tuoi dispositivi hardware tramite un'email o un codice QR e grazie a servizi di assistenza che includono consegna e impostazione della stampante.

5 PREPARATI AL FUTURO.

Si tratti di cambiamenti nelle condizioni di mercato o di eventi imprevedibili, è inevitabile che le aziende incontrino dei disagi. Piuttosto che motivo d'ansia, questa è un'opportunità per differenziarsi: le aziende agili, adattabili e resilienti sono nelle condizioni di resistere meglio alle difficoltà future.

Per i dirigenti è il momento ideale per riflettere sugli anni passati. Come sono state le nostre prestazioni? Quali sono stati i nostri punti deboli? Quali processi sono stati più a rischio all'emergere dei disagi?

Questo è anche il momento giusto per effettuare i cambiamenti necessari. Tra la concorrenza, molti lo stanno già facendo. Nessuno sa come e quando ci troveremo di nuovo ad affrontare gravi disagi. Perché allora non prepararsi subito?

Molte delle raccomandazioni contenute in questo ebook sono fondamentali per i dirigenti e devono ricevere attenzione immediata:

- Trasformare i dati in informazioni utili per capire cosa sta succedendo nella tua azienda;
- Sostenere misure per la produttività del lavoro flessibile;
- Digitalizzare e trasferire processi aziendali su cloud per una maggiore scalabilità;
- Assicurarsi che dispositivi e processi siano sicuri in tutto e per tutto;
- Personalizzare le comunicazioni con i clienti attraverso i diversi canali per aumentare il coinvolgimento;
- Garantire che interruzioni interne non abbiano un impatto sull'esperienza del cliente.

DOMANDE DA PORTI

In che modo manterrai operativi i processi fondamentali se un altro grave disagio emergesse in futuro?

Quali sono stati i principali punti deboli dell'azienda nei due anni passati?

Quali misure hai intrapreso per assicurarti di eliminare tali debolezze?

Quali misure puoi prendere per aumentare la resilienza generale della tua azienda?

IN CHE MODO POSSIAMO AIUTARTI

ANALITICHE ADATTE A TE.

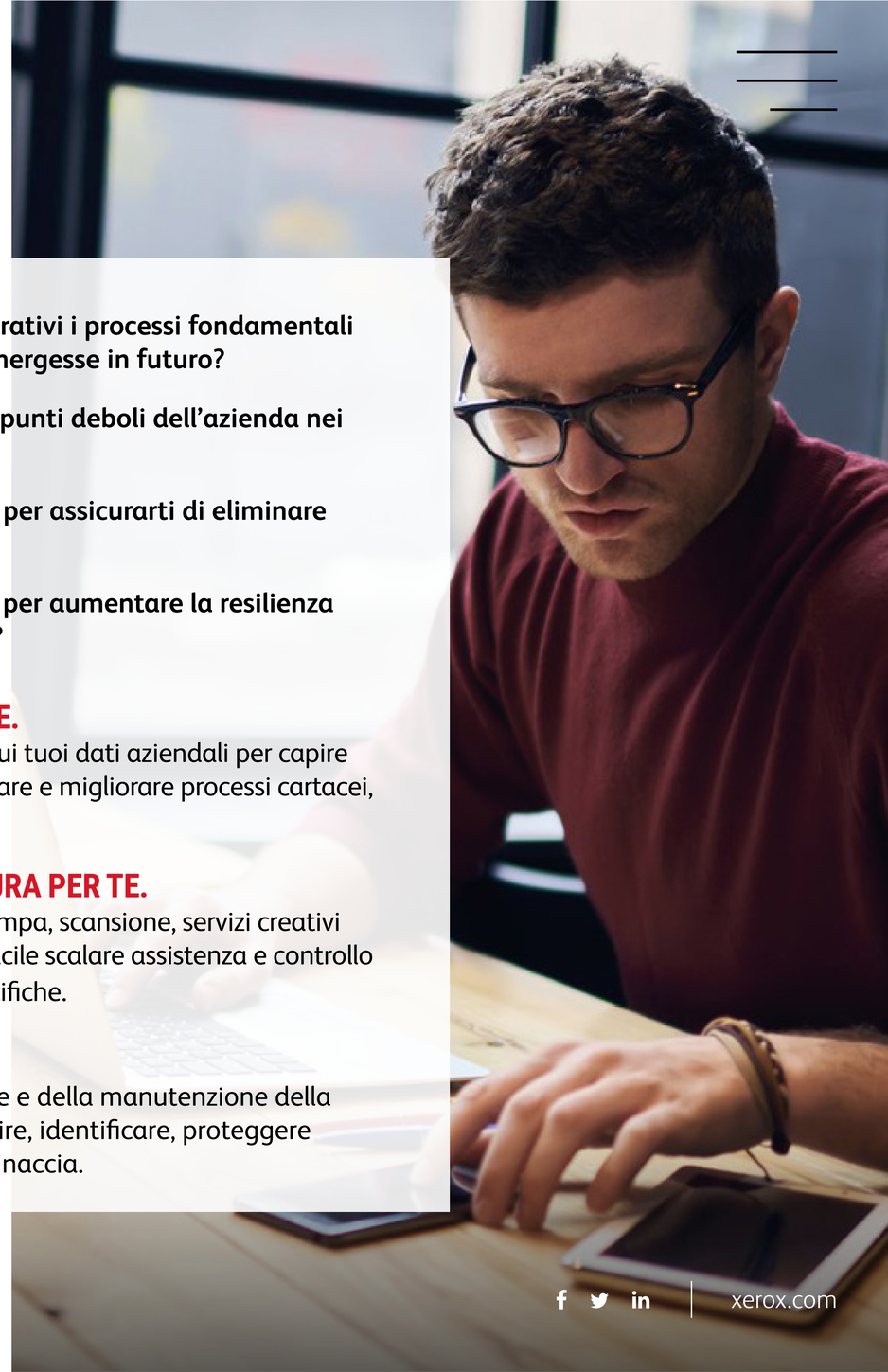
Ottieni una visione migliore sui tuoi dati aziendali per capire dove ottimizzare, automatizzare e migliorare processi cartacei, stampa, e infrastruttura IT.

SERVIZI GESTITI SU MISURA PER TE.

Grazie a servizi gestiti per stampa, scansione, servizi creativi e corrispondenza digitale è facile scalare assistenza e controllo in base alle tue esigenze specifiche.

TRANQUILLITÀ.

Ci occuperemo della gestione e della manutenzione della tua infrastruttura per prevenire, identificare, proteggere e informare su qualunque minaccia.



VALUTA LA TUA SITUAZIONE ATTUALE.

VALUTA LA TUA SITUAZIONE ATTUALE.

AREA D'INTERESSE	PREOCCUPANTE (1 PUNTO)	MODERATA (3 PUNTO)	MATURA (5 PUNTO)
COMUNICA E COLLABORA IN MODO SICURO.	Il lavoro flessibile ha rallentato in modo significativo molti dei nostri flussi di lavoro e processi chiave.	Abbiamo implementato accettabili accorgimenti temporanei per flussi di lavoro e processi chiave, ma forse non si tratta di soluzioni a lungo termine.	Il lavoro flessibile non rallenta né influenza in modo significativo i nostri processi e flussi di lavoro. Siamo produttivi come prima o più di prima.
IMPLEMENTA L'INFRASTRUTTURA ADEGUATA.	Mi preoccupa la quantità di tempo perso a causa di comunicazioni poco efficienti. Non sono certo/a sei canali che utilizziamo siano sicuri o meno.	Il lavoro flessibile ha causato alcuni problemi marginali per la collaborazione, ma ha avuto soltanto un impatto limitato sulla capacità di svolgere il nostro lavoro.	I canali di comunicazioni interni ed esterni della mia azienda sono aperti, sicuri e facili da utilizzare.
MANTIENI ALTA LA PRODUTTIVITÀ.	Fin dalla riapertura abbiamo avuto problemi con la gestione dei turni e il coordinamento della nostra forza lavoro. Non sappiamo ancora dove si troverà il personale di giorno in giorno.	Le nostre sedi sono aperte, ma utilizziamo alcuni accorgimenti temporanei per capire dove si troverà il nostro personale di giorno in giorno. Non è una soluzione ideale.	Abbiamo implementato un efficiente sistema di gestione dei turni che funziona su larga scala. È semplice capire in qualsiasi momento in che luogo ognuno sta lavorando.
FAI DI PIÙ PER GARANTIRE LA FLESSIBILITÀ.	Molti dei nostri processi si basano sullo scambio sicuro di informazioni, sia stampate che digitali. Con il lavoro flessibile questa è diventata una sfida.	Alcuni dei nostri processi sono su cloud, tuttavia abbiamo ancora delle difficoltà a scalare e aggiornare in modo efficiente diverse funzioni aziendali essenziali.	Sono sicuro/a che l'infrastruttura fisica e digitale che abbiamo implementato è pronta per espandersi con la nostra azienda. I modelli di stampa del personale in smart working mi sono chiari.
PREPARATI AL FUTURO.	Non credo che siano stati fatti progressi verso una maggiore resilienza dell'azienda a fronte di un altro disagio grave e imprevisto.	Abbiamo dei piani di emergenza per eventuali disagi futuri, ma non sono sicuro/a al 100 % che la nostra azienda sia in grado di operare con continuità.	I sistemi che abbiamo implementato garantiscono flessibilità, sicurezza e stabilità per il futuro: sento di essere in una situazione sicura.

VALUTARE IL TUO PUNTEGGIO.

SE IL TOTALE NELLE CINQUE CATEGORIE È INFERIORE A 15.

Ti trovi di fronte ad alcuni seri problemi, oppure a una serie di rischi di minore entità che potrebbero peggiorare la situazione in caso di crisi. Sarebbe prudente occuparsene immediatamente, prima che il rischio si concretizzi.

SE IL TUO PUNTEGGIO È TRA 15 E 22.

Sei probabilmente di fronte ad almeno un paio di problemi che richiedono la tua attenzione. Rafforzare queste aree aumenterebbe la resilienza, aiutandoti a mantenere un margine competitivo negli anni a venire.

SE IL TUO PUNTEGGIO È UGUALE O SUPERIORE A 23.

Ti trovi in una situazione sicura riguardo al futuro. Tuttavia, le circostanze possono cambiare e la tecnologia si evolve rapidamente: non è tempo di riposare sugli allori. Un partner esterno potrebbe aiutarti a identificare i rischi che hai sottovalutato.

PASSAGGI SUCCESSIVI.

Il lavoro flessibile sta diventando una componente della cultura aziendale per la maggior parte delle attività.

Per questo, è fondamentale che le imprese orientate al futuro implementino infrastrutture digitali che permettano alla loro forza lavoro di creare, comunicare e collaborare, ovunque ci si trovi.

Questo garantirà non solo che i servizi aziendali essenziali continuino a operare senza interruzioni, ma permetterà anche ai dipendenti di acquisire nuove competenze, ricoprire nuove posizioni e accelerare la produttività ovunque essi siano.

Come partner di canale Xerox, abbiamo una lunga e comprovata esperienza di successo nell'accelerare la trasformazione digitale, e siamo in grado di sostenere i tuoi piani con software, hardware e servizi Xerox e con le nostre competenze.

Contattaci per scoprire in che modo aiutiamo le aziende come la tua a potenziare la forza lavoro flessibile e ad aumentare la produttività.

Lavoriamo insieme a Xerox per aumentare la produttività e l'efficienza delle tue operazioni offrendo servizi per processi aziendali, apparecchiature di stampa, software e soluzioni che fanno davvero la differenza per i tuoi clienti.

Contattaci, siamo il tuo partner di canale Xerox autorizzato.

© 2022 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox® è un marchio registrato di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. BR34644